

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных информационных онлайн-услуг по предоставлению доступа к продукту

Индивидуальный предприниматель Сабитова Ольга Юрьевна, ИНН 591604021221, ОГРНИП 319595800045061, именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», предлагает заключить Договор на оказание платных информационных онлайн-услуг по предоставлению доступа к продукту Исполнителя «**Крипта для инвестора**» с любым физическим, юридическим лицом посредством совершения акцепта настоящей оферты. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**Заказчиком**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем Договор на оказание платных информационных онлайн-услуг Исполнителя на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: https://sabitovainvest.ru/crypta_investor и на всех его поддоменах, включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

Платные информационные онлайн-услуги (Услуги) – предоставление на возмездной основе Заказчику доступа к информационному продукту Исполнителя.

Информационный Продукт Исполнителя (Продукт) – совокупность авторских информационных материалов, размещаемых на платформе GetCourse (Геткурс).

Автор – **Сабитова Ольга Юрьевна**, ИНН 591604021221, которая своим творческим трудом создала платные информационные материалы. Исключительные права на продажу Информационного продукта принадлежат **Индивидуальному предпринимателю Сабитовой Ольге Юрьевне** (ИНН 591604021221, ОГРНИП 319595800045061).

Исполнитель – **Индивидуальный предприниматель Сабитова Ольга Юрьевна**, ИНН 591604021221, ОГРНИП 319595800045061.

Электронная почта Исполнителя: support@investfriend.ru.

2. ПРЕДМЕТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% стоимость Услуги, платные информационные онлайн-услуги по предоставлению доступа к Продукту на условиях и в период, установленные положениями настоящего Договора (далее – Услуги).

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации с возможностью дальнейшего ее применения, в том числе с целью извлечения прибыли.

2.3. Совершение Акцепта, влекущее заключение Договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных информационных онлайн-услуг по предоставлению доступа к Продукту Исполнителя, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий:

2.3.1. Заполнение заявки на оказание Услуг по соответствующей ссылке, содержащей в себе персональные данные заполнившего её лица.

2.3.2. Внесение полной стоимости Услуг.

2.4. Момент начала оказания информационных Услуг определен в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

2.5. Услуги предоставляются Заказчику «как есть». Исполнитель не принимает на себя ответственности за соответствие Услуг ожиданиям Заказчика.

2.6. После совершения Заказчиком Акцепта Оферты в виде внесения Заказчиком 100% оплаты Информационного продукта и заполнения необходимых персональных данных в заявке, Договор считается заключенным и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для предоставления платных информационных онлайн-услуг Заказчик оставляет заявку на Сайте либо направляет регистрационные данные Исполнителю другим способом (в том числе через менеджера). Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: ФИО, номер телефона и электронную почту.

3.2. После заполнения всех полей для подачи заявки лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Зарегистрироваться», «Оплатить», «Забронировать», «Оставить заявку».

3.3. Одновременно лицо подтверждает согласие с условиями Оферты и дает согласие на обработку и использование персональных данных, о чем на Сайте есть соответствующая надпись аналогичного содержания: «Я даю свое согласие на обработку и использование моих персональных данных, а также соглашаюсь с политикой в отношении обработки персональных данных и Офертой». В случае направления регистрационных данных Исполнителю другим способом (в том числе через социальные сети) Заказчик совершает действия аналогичного характера и дает согласие на обработку и использование персональных данных.

3.4. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, содержащую персональные данные, переходит по ссылке на оплату стоимости Продукта. В случае оформления заявки через менеджера на указанные Заказчиком при оформлении заявки адрес электронной почты/номер телефона направляется ссылка для оплаты Услуг.

3.5. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку и использование своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, расположенной по адресу https://sabitovainvest.ru/crypta_investor . Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку и/или использование персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя: support@investfriend.ru .

3.6. Заказчик уведомлен, что в случае возможности оплаты в рассрочку Исполнитель не несет ответственности при отказе банком/сервисом предоставить рассрочку Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки банк/сервис отправит сообщение о необходимости выполнения определенных условий. После поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель направляет сообщение Заказчику на электронную почту и (или) мессенджер для дальнейшего взаимодействия в рамках оказания Услуг.

3.7. Доступ к Продукту Исполнителя предоставляется в соответствии с порядком, изложенным в Приложении к Оферте.

3.8. Оказание Услуг осуществляется предоставлением Заказчику доступа к личному кабинету на платформе GetCourse, где предоставляется доступ к Информационному продукту на определенный срок.

3.9. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа к Продукту Исполнителя в соответствии с порядком, изложенным в Приложении к Оферте, независимо от открытия Заказчиком письма с доступом к платформе и просмотра/изучения/освоения Заказчиком информационных материалов.

3.10. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

3. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

3.1. Стоимость и порядок оплаты Услуг Исполнителя изложены в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2. Исполнитель сам определяет необходимость привлечения третьих лиц для оказания Услуг.

4.3. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с содержанием Продукта, представленным в Приложении № 1 к настоящей Оферте и на Сайте Исполнителя https://sabitovainvest.ru/crypta_investor .

4.4. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг, а также приостановить оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты; непредставление персональных или иных данных при заполнении заявки, необходимых для оказания Услуг.

4.5. Заказчик уведомлен, что доступ к Продукту предоставляется в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Оферте.

4.6. Исполнитель вправе изменить или дополнить условия настоящей Оферты, разместив новые условия на Сайте и уведомив об этом Заказчика посредством направления уведомления на его электронную почту или на мобильные мессенджеры (например, Telegram), или путем размещения Оферты на Сайте.

4.7. Заказчик обязуется проверять условия Оферты и изменения в ней.

4.8. Заказчик уведомлен, что отказ Заказчика от исполнения Договора возможен в любое время как до начала оказания Услуг, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как Услуги оказаны полностью (предоставлен доступ к Продукту в течение всего времени оказания Услуг). Услуги, которые полностью оказаны Исполнителем к моменту отказа Заказчика от дальнейшего исполнения Договора (предоставлен доступ к Продукту Исполнителя), считаются оказанными и должны быть оплачены по цене, определенной настоящим Договором.

4.9. После оплаты Заказчиком стоимости Услуг и до предоставления доступа к Информационному продукту Исполнитель обязуется вернуть 100% стоимости Услуг по письменному требованию Заказчика (за вычетом фактически понесенных расходов).

4.10. Порядок возврата денежных средств за платные информационные онлайн-услуги осуществляется Исполнителем в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Оферте.

4.11. Заказчик уведомлен о том, что при возврате денежных средств за не оказанные Услуги комиссия, взимаемая банком при оплате стоимости Услуг или при оформлении банковской рассрочки, возврату не подлежит, так как считается фактически понесенными исполнителем расходами.

4.12. Если по мнению Заказчика Услуги Исполнителем оказаны некачественно, то Заказчик вправе в досудебном порядке урегулировать вопрос с Заказчиком посредством направления ему письменного требования на электронную почту support@investfriend.ru, а в случае невозможности досудебного урегулирования – обратиться в суд с иском по месту регистрации Исполнителя. В свою очередь Заказчик уведомлен, что критериями качественной услуги является оказание Услуг Исполнителем в течение срока предоставления доступа к Информационному продукту, иные критерии не являются критериями качества.

4.13. Возврат денежных средств за не оказанные Услуги осуществляется Исполнителем в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего письменного требования Заказчика – физического лица, в течение тридцати дней со дня предъявления соответствующего письменного требования Заказчика – юридического лица. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

4.14. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе предоставления информационных Услуг. Заказчик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе оказания Услуг.

4.15. Заказчик уведомлен о том, что при отказе Заказчика от дальнейшего исполнения Договора путем направления письменного требования о возврате денежных средств за не оказанные Услуги на электронную почту Исполнителя и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к Продукту. После совершения возврата денежных средств за не оказанные Исполнителем Услуги, Заказчик не вправе предъявлять и поддерживать какие-либо требования относительно Услуг Исполнителя.

5. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

5.1. Авторские права на платные информационные материалы принадлежат гражданину РФ – **Сабитовой Ольге Юрьевне**, ИНН 591604021221 (Автор), которая своим творческим трудом создала платный Информационный продукт. Исключительное право на продажу Информационного продукта принадлежит Индивидуальному предпринимателю **Сабитовой Ольге Юрьевне** (ИНН 591604021221, ОГРНИП 319595800045061).

5.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка Информационного продукта, в том числе увеличение или уменьшение информации, изменение информации, изменение Продукта посредством его переработки, запрещена.

5.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработка Информационного продукта предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

5.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 1 000 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере до 5 000 000 рублей.

5.5. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права Автора.

5.6. Заказчик уведомлен, что Автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети "Интернет", объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети "Интернет", к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и

произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

5.7. Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

5.8. Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе оказания Услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками Услуги для личной и(или) профессиональной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

5.9. Использование Заказчиком Продукта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

5.10. Разрешается только использование материалов Продукта Исполнителя следующими способами: хранение и применение в профессиональной деятельности. Разрешается цитирование информационно-аналитических материалов, с указанием на имя Автора Продукта, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

5.11. Запрещается любая переработка Продукта Исполнителя, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского Продукта. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости Услуг и компенсация морального вреда в размере 1 000 000 рублей.

6. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

6.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров). Объем оказываемых Услуг установлен в Приложении к настоящей Оферте и/или на Сайте.

6.3. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

6.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора на оказание платных информационных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком Акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления

Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя support@investfriend.ru.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы Сайта, платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в их работе, однако не гарантирует бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта и действует до момента окончания оказания Услуг в соответствии с настоящей Офертой.

7.2. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

7.3. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг, а также заполнения соответствующей заявки на Сайте.

8.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1. Все нижеперечисленные документы, указанные к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

Приложение № 1. Содержание, стоимость Информационного продукта «Крипта для инвестора».

Содержание, стоимость Информационного продукта «Крипта для инвестора»

1. Содержание информационной Услуги «Крипта для инвестора»

1.1. Исполнитель оказывает платные информационные онлайн-услуги в формате предоставления доступа к Информационному продукту «Крипта для инвестора». Описание и содержание Услуг указано на Сайте https://sabitovainvest.ru/crypta_investor и/или в настоящем Приложении.

1.2. Содержание Продукта включает в себя:

Информационные материалы

1. Как устроена крипта?

Видеозапись + задание:

Напишите, что вы поняли об устройстве криптовалют?

2. Безопасный доход в крипте

Видеозапись + задание:

Опишите, что вы поняли о том, как можно обезопасить себя от мошенников в крипте?

3. 6 способов заработка в крипте

Видеозапись вебинара + задание:

Напишите, какие способы заработка в крипте вам наиболее приглянулись?

4. Как выбрать свою стратегию в крипте?

Видеозапись + задание:

Напишите, к какому типу инвестора вы себя относите?

Дополнительные материалы (бонусы):

- словарь криптоинвестора;

- гайд «Покупка и продажа криптовалют»;

- видеозапись по созданию кошелька на Vubit (руководство по бирже).

1.3. Заказчик уведомлен, что датой начала оказания информационных Услуг и предоставления доступа к Информационному продукту является дата полной оплаты Услуг.

1.4. Продолжительность оказания Услуг: 5 (Пять) дней.

Актуальная информация о программе, стоимости и содержании также представлена на Сайте Исполнителя.

2. Доступ к Информационному продукту «Крипта для инвестора»

2.1. После заполнения заявки на Сайте и оплаты Услуг Заказчик получает доступ к информационным материалам на платформе GetCourse (Геткурс).

2.2. Доступ к информационным материалам открывается последовательно: переход к следующим видеозаписям осуществляется и зависит от выполнения текущего (открытого) задания.

2.3. Моментом начала исполнения обязательств по предоставлению информационных материалов считается размещение таких материалов на платформе и предоставления к ним доступа.

2.4. Факт оказания Услуг определяется в настоящем разделе Приложения:

2.4.1. В части оказания Услуг по предоставлению доступа к информационным материалам Услуги считаются оказанными в момент размещения Исполнителем материалов на платформе и предоставления Заказчику доступа к платформе.

2.4.2. Исполнением обязательства по оказанию информационных Услуг считается факт размещения информационных материалов на платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с содержанием Услуги. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к материалам вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался предоставленными материалами, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

2.5. Стороны пришли к соглашению, что Акт сдачи-приемки в отношении информационных Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 24 часов после предоставления доступа к платформе и (или) размещения материалов Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

2.6. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных материалов не является основанием для уменьшения стоимости Услуги по настоящему Договору.

2.7. Моментом окончания предоставления Услуг считается момент истечения срока оказания Услуг, указанного в п. 1.4. настоящего Приложения.

2.8. Доступ к материалам Информационного продукта на платформе сохраняется в течение 2 (Двух) недель с момента предоставления такого доступа.

2.9. Бесплатные бонусные услуги не входят в Продукт и могут по усмотрению Исполнителя предоставляться за пределами срока действия настоящего Договора, что не является продлением срока оказания Услуг в рамках Продукта.

3. Порядок оплат и стоимость информационных Услуг

3.1. Оплата стоимости информационных Услуг осуществляется безналичным расчетом через систему GetPay.

3.2. Актуальная стоимость указана на Сайте https://sabitovainvest.ru/crypta_investor . Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости и специальные предложения, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой Акцепт путём оплаты по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях.

3.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

3.4. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор, внес стоимость Услуги и заполнил заявку на Сайте.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТОВ

4.1. Порядок возврата денежных средств за Услуги при одностороннем отказе от Договора Заказчиком устанавливается Исполнителем с учетом фактически понесенных расходов на момент его расторжения в следующем порядке:

4.1.1. В случае отказа Заказчика от исполнения Оферты до начала предоставления Услуги (предоставления ссылки с доступом к Информационному продукту), Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства (если они ранее были получены) за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (расходы по уплате комиссии в связи с предоставлением рассрочки, банковские и платежные комиссии, а также любые другие расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг и приготовлениями Исполнителя к оказанию Услуг). Возврат денежных средств осуществляется на условиях, изложенных в настоящем Приложении.

После предоставления Исполнителем доступа к материалам Информационного продукта, Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме – возврат денежных средств не проводится.

4.1.2. Заказчик уведомлён, что возврат денежных средств, связанный с неиспользованием Заказчиком Информационного продукта в установленный для этого срок по не зависящим от Исполнителя причинам, не осуществляется, так как данные обстоятельства являются ответственностью Заказчика.

4.1.3. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указаны:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;
- причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты: support@investfriend.ru или в мессенджер.

4.1.4. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий Оферты.

4.1.5. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в Оферте. Расходы, связанные с возвратом, несет Заказчик. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика сведения, необходимые для совершения возврата. Заявление на возврат считается поданным с момента предоставления Заказчиком всех необходимых сведений.

4.1.6. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) дней с момента получения соответствующего заявления. Уведомление о принятом решении направляется Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика или в мессенджер.